

Số: /KH-UBND

Krông Ana, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức 100 ngày cao điểm thực hiện Phong trào “Toàn dân học vụ số” trên địa bàn xã Krông Ana

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 10/7/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh về hành động triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về phát triển Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

UBND xã Krông Ana xây dựng kế hoạch tổ chức 100 ngày cao điểm thực hiện Phong trào “Toàn dân học vụ số” trên địa bàn xã với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai sâu rộng, thiết thực Phong trào “Toàn dân học vụ số”, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên và mọi tầng lớp Nhân dân trong xã về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số.

Phổ cập các kỹ năng số cơ bản cho người dân, giúp mọi người có thể tự tin cài đặt, sử dụng các nền tảng số thiết yếu phục vụ cuộc sống hằng ngày như: dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trên sàn thương mại điện tử, bảo vệ thông tin cá nhân trên không gian mạng.

Nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền xã, thúc đẩy kinh tế - xã hội địa phương phát triển dựa trên nền tảng số, góp phần xây dựng thành công xã nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao.

2. Yêu cầu

Việc triển khai phải được tổ chức đồng bộ, quyết liệt từ cấp xã đến từng thôn, buôn; đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức, đảm bảo đi vào chiều sâu, thực chất.

Huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị tại địa phương, đặc biệt là vai trò tiên phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và lực lượng nòng cốt là các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Nội dung phổ cập, hướng dẫn phải đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hành, tập trung vào các kỹ năng, ứng dụng mang lại lợi ích trực tiếp cho người dân. Phần đầu 100% các thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn đều tổ chức được các hoạt động hưởng ứng.

III. NỘI DUNG VÀ LỘ TRÌNH THỰC HIỆN 100 NGÀY CAO ĐIỂM

1. Nhiệm vụ và chỉ tiêu phần đầu (*Dự kiến từ ngày 21/7/2025 đến ngày 30/11/2025*)

1.1. Thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã và củng cố, kiện toàn 26/26 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố.

1.2. Trên 95% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị được tham gia tập huấn, trang bị kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, sử dụng thành thạo các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ công việc.

1.3. Trong thời gian diễn ra chiến dịch, 100% học sinh trung học được tham gia các buổi ngoại khóa, bồi dưỡng, trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn khi tương tác xã hội trong môi trường số.

1.4. Trên 60% người dân trong độ tuổi động được tiếp cận thông tin về chuyển đổi số; có kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

1.5. Trên 40% người dân trong độ tuổi lao động được xác nhận đạt phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VneID.

1.5. Trên 60% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

1.6. Trên 30% người dân trưởng thành có sử dụng điện thoại thông minh cài đặt ứng dụng công dân số của tỉnh, trong đó có tích hợp trợ lý ảo AI hỗ trợ.

1.7. Trên 50% CBCCVC và 100 người dân từ đủ 25 tuổi trở lên đăng ký thành công Chữ ký số công cộng tích hợp trên ứng dụng VneID.

1.8. Tối thiểu 10 hộ kinh doanh và 50 đoàn viên thanh niên tham gia đăng ký hiện diện trực tuyến với tên miền Quốc gia “.vn”.

1.9. Tổ chức thực hiện thành công 100 ngày cao điểm “Bình dân học vụ số” trên toàn xã.

2. Lộ trình thực hiện

2.1. Giai đoạn 1: Khởi động và Chuẩn bị (*Trước ngày 05/8/2025*)

- Thành lập Ban Chỉ đạo của UBND xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số gắn với Phong trào “Toàn dân học vụ số” và kiện toàn các Tổ công nghệ số cộng đồng ở từng thôn, buôn, tổ dân phố. Hoàn thành trước ngày 25/7/2025.

- Khảo sát, đánh giá: Các Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện khảo sát nhanh thực trạng các vùng lõm sóng (nếu có), số hộ dân chưa có internet, số người dân sử dụng điện thoại thông minh và mức độ kỹ năng số cơ bản để có phương án hỗ trợ phù hợp. **Hoàn thành trước ngày 05/8/2025.**

- Tổ chức tập huấn, triển khai các nhiệm vụ trọng tâm của Kế hoạch cho lực lượng nòng cốt gồm: cán bộ chủ chốt của xã, cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác chuyển đổi số các cơ quan, đơn vị; Hiệu trưởng các trường học; Giám đốc các doanh nghiệp, HTX, ngân hàng; Trưởng các thôn, buôn, tổ dân phố, tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng và đại diện người dân có uy tín trong cộng đồng. **Hoàn thành trước ngày 05/8/2025.**

2.2. Giai đoạn 2: Triển khai đồng loạt (Từ 06/8/2025 đến 24/11/2025)

* **Tổ chức các lớp "học vụ số"**: Mỗi thôn, buôn, tổ dân phố tổ chức ít nhất 01 buổi hướng dẫn tập trung tại nhà văn hóa hoặc các địa điểm công cộng thuận tiện, phù hợp với thực tế. Nội dung cốt lõi gồm:

- Kỹ năng cơ bản: Hướng dẫn cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng định danh điện tử (VNeID), bảo hiểm xã hội số (VssID), ứng dụng công dân số của tỉnh.

- Dịch vụ công trực tuyến: Hướng dẫn tạo tài khoản và thực hiện các thủ tục hành chính thiết yếu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và của tỉnh.

- Thanh toán số: Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ví điện tử, ứng dụng ngân hàng (QR Code) để thanh toán tiền điện, nước, học phí, mua sắm...

- Kinh tế số: Hướng dẫn người dân cách tạo gian hàng, chụp ảnh sản phẩm, đăng bán sản phẩm nông nghiệp, đặc sản địa phương lên mạng xã hội (Zalo, Facebook) và các sàn thương mại điện tử (Postmart, Voso...).

- An toàn thông tin: Phổ biến các hình thức lừa đảo trực tuyến phổ biến và cách phòng tránh, bảo vệ tài khoản mạng xã hội, tài khoản ngân hàng.

* **Chiến dịch "Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn tại chỗ"**: Các Tổ Công nghệ số cộng đồng chia nhóm, trực tiếp đến các hộ gia đình (ưu tiên hộ người cao tuổi, hộ chính sách, đối tượng bảo trợ xã hội) để "cầm tay chỉ việc", cài đặt và hướng dẫn sử dụng ngay trên thiết bị của người dân.

* **Tổ chức "Thứ Bảy tình nguyện số"**: Đoàn Thanh niên chủ trì, phối hợp với các hội, đoàn thể tổ chức các điểm hỗ trợ, tư vấn cho người dân tại các chợ, khu dân cư, nhà văn hóa vào các ngày cuối tuần.

* **Duy trì**: Duy trì các hoạt động hướng dẫn, thực hiện để phân đầu đạt các chỉ tiêu nhiệm vụ đã đề ra.

2.3. Giai đoạn 3: Tổng kết (Từ 25/11/2025 đến 30/11/2025)

- Đánh giá và Báo cáo: Các thôn, buôn, tổ dân phố báo cáo kết quả thực hiện về Ban Chỉ đạo xã trước ngày **25/11/2025**. Ban Chỉ đạo tổng hợp, đánh giá kết quả của 100 ngày cao điểm.

- Tổ chức Hội nghị Tổng kết: Tổ chức Hội nghị tổng kết, đánh giá kết quả đạt được, rút kinh nghiệm. Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo cấp xã

Là cơ quan chỉ đạo, điều hành chung toàn bộ Kế hoạch. Phê duyệt nội dung, chương trình, kế hoạch chi tiết; phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai. Tổ chức sơ kết, tổng kết và báo cáo kết quả lên cấp trên.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu xây dựng các văn bản chỉ đạo, kế hoạch chi tiết, nội dung tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn. Tổng hợp, theo dõi, báo cáo tiến độ thực hiện Kế hoạch.

3. Phòng Kinh tế

Chủ trì, phối hợp với các HTX, doanh nghiệp, hộ kinh doanh triển khai các nội dung về kinh tế số. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử, đăng ký tên miền ".vn".

4. Văn phòng HĐND và UBND

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất khi tổ chức các cuộc họp, hội nghị tổng kết và các hoạt động chung. Đảm bảo công tác văn thư, lưu trữ hồ sơ của Kế hoạch.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Là điểm hỗ trợ thường trực cho người dân về dịch vụ công trực tuyến. Bố trí cán bộ trực tiếp hướng dẫn công dân tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

6. Đề nghị UBMT Tổ Quốc Việt Nam xã

Xây dựng kế hoạch cụ thể để tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia Phong trào. Đoàn Thanh niên là lực lượng nòng cốt, xung kích, chủ trì tổ chức các đội hình “Thanh niên tình nguyện số”, các ngày “Thứ Bảy tình nguyện số”. Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh lồng ghép nội dung phổ cập kỹ năng số vào các buổi sinh hoạt chi hội.

7. Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã

Công an xã chủ trì, đẩy mạnh hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản VNeID mức 2; tuyên truyền về an toàn, an ninh mạng, phòng chống lừa đảo trực tuyến.

Ban CHQS xã chỉ đạo lực lượng dân quân tự vệ gương mẫu thực hiện và tham gia hỗ trợ người dân tại địa bàn dân cư.

8. Các trường THCS, THPT trên địa bàn xã

Tổ chức các buổi ngoại khóa, sinh hoạt dưới cờ để tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng số an toàn cho học sinh. Khuyến khích học sinh trở thành những tuyên truyền viên tích cực, hướng dẫn cho người thân trong gia đình.

9. Các Doanh nghiệp, HTX trên địa bàn

Tích cực tham gia, hưởng ứng Kế hoạch; tổ chức tập huấn kỹ năng số cho người lao động trong đơn vị. Phối hợp, hỗ trợ nguồn lực (nếu có) cho các hoạt động của Phong trào tại địa phương.

10. Bưu điện, các đơn vị viễn thông VNPT, Viettel, các Ngân hàng trên địa bàn

Đảm bảo hạ tầng mạng, chất lượng đường truyền Internet, sóng di động. Cử nhân viên kỹ thuật phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, ví điện tử, chữ ký số.

11. Trưởng các thôn, buôn, tổ dân phố

Chịu trách nhiệm toàn diện về việc triển khai Kế hoạch tại địa bàn mình quản lý. Trực tiếp chỉ đạo, điều hành hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; huy động người dân tham gia các buổi hướng dẫn. Nắm bắt tình hình, báo cáo kịp thời các khó khăn, vướng mắc về Ban Chỉ đạo xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội để hướng dẫn*).

12. Tổ Công nghệ số cộng đồng

Là lực lượng nòng cốt, trực tiếp triển khai chiến dịch "Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn tại chỗ". Thực hiện khảo sát ban đầu, lập danh sách các hộ cần hỗ trợ. Trực tiếp hướng dẫn, "cầm tay chỉ việc" cho người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng số. Ghi nhận, tổng hợp kết quả và báo cáo định kỳ cho Trưởng thôn, buôn.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức 100 ngày cao điểm thực hiện Phong trào "Toàn dân học vụ số" trên địa bàn xã Krông Ana Yêu cầu các Phòng, ban, ngành, đoàn thể của xã và Trưởng các thôn, buôn, tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lãnh đạo VP;
- Các Phòng, ban, ngành, cơ quan thuộc xã;
- Các thôn, buôn, tổ dân phố, các tổ CNS CĐ;
- Lưu: VT, VHXX (Nguyệt 02b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đoàn Sỹ